

Trgovačko društvo OFFERTISSIMA, d.o.o., Novaki, Dr. Franje Tuđmana 33, OIB: 00643859701
dana 21.11.2022. godine, donijelo je sljedeće

OPĆE UVJETE POSLOVANJA

Članak 1.

Ovim se Općim uvjetima (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju uvjeti pružanja odnosno korištenja usluge parkiranja na parkiralištima i u garažama u vlasništvu Offertissima d.o.o. Novaki, Dr. Franje Tuđmana, OIB: 00643859701 kao organizatora parkiranja (dalje u tekstu: organizator parkiranja), međusobna prava i obveze isporučitelja usluge i korisnika usluge te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge (u daljnjem tekstu: usluga).

Članak 2.

Organizator parkiranja isporučitelj je usluge parkiranja na parkiralištima u njegovom vlasništvu ili u zakupu te navedenu uslugu pruža sukladno zakonskim i podzakonskim propisima kojima se uređuje parkiranje na području grada ili općine u kojoj se nalazi predmetno parkiralište.

Članak 3.

Korisnik parkirališne usluge (dalje u tekstu: korisnik) je vlasnik vozila koji je evidentiran u odgovarajućim evidencijama ministarstva nadležnog za unutarnje poslove prema registarskoj oznaci vozila, odnosno u drugim odgovarajućim službenim evidencijama i/ili primatelj leasinga kojemu je vozilo prepušteno na korištenje na temelju pravnog posla leasinga, odnosno najmoprimac kojemu je osoba koja obavlja registriranu djelatnost rent-a-car usluge prepustila vozilo na korištenje na temelju ugovora o najmu.

Ulaskom na parkiralište korisnik prihvaća ove opće uvjete kojima se propisuju organizacija i način naplate parkiranja.

Parkiranjem vozila na javnoj parkirališnoj površini korisnik sklapa s organizatorom parkiranja ugovor o korištenju javne parkirališne površine.

Sklapanjem ugovora iz prethodnog stavka isključuje se čuvanje vozila te odgovornost za nestanak, uništenje ili oštećenje vozila, osim u slučajevima predviđenim zakonom.

Članak 4.

Parkiralištem se smatra uređena površina koja se koristi za parkiranje motornih vozila ili drugih cestovnih vozila na zemljištu u vlasništvu ili zakupu organizatora parkiranja.

Radno vrijeme parkinga poklapa se s radnim vremenom poslovnice organizatora parkiranja uz koju se nalazi navedeni parking koji je predmet ovih općih uvjeta.

Članak 5.

Korisnik prilikom parkiranja ne smije ometati druge korisnike niti smije parkirati na način da se onemogućava drugim korisnicima parkiranje na drugim parkirališnim mjestima.

Na parkirališnom prostoru strogo je zabranjeno odlaganje bilo kakvog otpada kao i održavanje bilo kakvih aktivnosti a koje su različite od samog parkiranja vozila.

Organizator parkiranja može zabraniti daljnje korištenje parkirališta korisniku koji krši odredbe općih uvjeta kao i druge zakonske propise.

Članak 6.

Parkiranjem vozila na parkiralištu korisnik sklapa ugovor o isporuci usluge s organizatorom parkiranja te time prihvaća odredbe ovih općih uvjeta.

Uzimanjem parkirne karte na blagajni pružatelja usluge, određuje se početak vremena usluge, a ako korisnik ne uzme parkirališnu kartu ili ako uzetu kartu izgubi, smatra se da je korisnik sklopio ugovor iz prethodnog stavka u trajanju radnog vremena poslovnice.

Članak 7.

Organizator parkiranja nije odgovoran za otuđenje vozila, oštećenje vozila ili krađu vozila ili stvari u vozilu koje se dogodi na parkirnom mjestu u vlasništvu organizatora parkiranja .

Članak 8.

U slučaju oštećenja vozila ili bilo kojeg dijela imovine ili opreme na parkirališnom prostoru, korisnik je dužan štetu odmah prijaviti organizatoru parkiranja a organizator parkiranja je ovlašten potraživati naknadu štete od osobe koje je počinila štetu.

Članak 9.

Poslovnica organizatora parkiranja jest trgovina organizatora parkiranja (dalje u tekstu: poslovnica) uz koju se nalazi parkirna mjesta koja su predmet ovih općih uvjeta

Prilikom izračuna naknade za parkiranje organizator parkiranja razlikuje dvije vrste korisnika i to korisnike koji su ujedno i kupci u poslovnici organizatora parkiranja i korisnike koji nisu kupci u poslovnici.

Korisnik koji nije kupac u poslovnici plaća naknadu za parkiranje prema cjeniku koji se nalazi na ulazu u poslovnicu i na tabli pored parkirnih mjesta.

Korisnik koji je ujedno i kupac u poslovnici oslobođen je plaćanje naknade za parkiranje za prvih trideset minuta parkiranja, a ostalo vrijeme plaća naknadu za parkiranje prema cjeniku koji se nalazi na ulazu u poslovnicu i na tabli pored parkirnih mjesta.

Naknada za parkiranje se naplaćuje za vrijeme radnog vremena poslovnice, a koje radno vrijeme je označeno na ulazu u poslovnicu.

Parkirališna karta se naplaćuje kao satna ili dnevna parkirališna karta prema cjeniku koji se nalazi na ulazu u poslovnicu i na tabli pored parkirnih mjesta.

Korisnik može parkirati na parkirnom mjestu najduže jedan sat.

Nakon što korisnik kupi satnu parkirališnu kartu dužan je istu učiniti vidljivom djelatniku organizatora parkiranja na način da ju bez odgađanja stavi na unutrašnju stranu prednjeg vjetrobranskog stakla i to okrenutu tako da djelatnik u svakom trenutku može vidjeti da li je korisnik prekoračio vrijeme parkiranja.

Ukoliko neprekidno parkiranje korisnika traje duže od jednog sata naplaćuje se dnevna karta prema važećem cjeniku.

Satna parkirališna karta se naplaćuje u poslovnici organizatora parkiranja u roku od 5 minuta nakon parkiranja što znači da ista počinje teći od trenutka plaćanja i traje jedan sat nakon plaćanja.

Ukoliko djelatnik poslovnice organizatora parkinga zatekne vozilo na parkingu bez valjane satne parkirne karte ovlašten je izdati dnevnu parkirališnu kartu sa nalogom za plaćanje te navedenu kartu i nalog za plaćanje dnevne parkirališne karte stavlja ispod brisača vjetrobranskog stakla ili se na drugi način pričvršćuje na parkirano vozilo korisnika ili se uručuje osobno na zahtjev korisnika.

Dnevnu parkirališnu kartu korisnik je dužan platiti u roku od 8 dana od dana izdavanja na blagajni poslovnice koja je izdala dnevnu parkirnu kartu.

Ukoliko korisnik ne plati dnevnu parkirališnu kartu u zadanom roku od 8 dana, organizator parkiranja je ovlašten pokrenuti odgovarajući sudski postupak protiv korisnika te osim dnevne karte ovlašten je potraživati i zakonske zatezne kamate.

Korisnik mora izaći s parkirnog mjesta u roku od 5 minuta od plaćanja parkinga te je isti isto tako dužan uzeti parkirnu kartu u roku od 5 minuta od dolaska na parkirno mjesto.

Ako korisnik nakon plaćanja u roku 5 minuta ne napusti parkiralište, smatrat će se da je za to parkirno mjesto s organizatorom parkiranja sklopio ugovor o korištenju parkirnog mjesta u trajanju dnevne parkirališne karte te se naplaćuje dnevna karta prema važećem cjeniku.

Članak 10.

Korisnik je dužan u poslovnici pokazati parkirnu kartu djelatniku organizatora parkiranja i to prilikom plaćanja parkirne karte kao i prilikom provjere da li vozač parkiranog vozila ima potrebnu parkirnu kartu a sve radi točnog obračuna cijene usluge.

Ukoliko korisnik nema valjanu parkirnu kartu ili ako je prilikom parkiranja vozila zauzeo dva ili više parkirnih mjesta ili je parkirao protivno čl. 5. st. 1. općih uvjeta, smatra se da je s organizatorom parkiranja sklopio ugovor o korištenju onoliko parkirnih mjesta koliko ih je zauzeo parkiranjem svojeg vozila i to u trajanju dnevne parkirališne karte.

Ukoliko korisnik i nakon toga ne premjesti vozilo, organizator je ovlašten po svom izboru pokrenuti odgovarajuće postupke ili izdati novu parkirališnu kartu u trajanju od 24 sata te je isto ovlašten raditi dokle god navedeno vozilo ne bude maknuto s parkirnog mjesta.

Organizator parkiranja zadržava pravo da po svom izboru, umjesto dnevne parkirne karte, izda korisniku samo upozorenje u obliku opomene, posebno u slučaju ukoliko se radi o prvom neovlaštenom parkiranju korisnika.

Dostavno vozilo koje vozi robu u poslovnici ili iz poslovnice organizatora parkiranja ima besplatan parking na parkirnom mjestu organizatora parkiranja.

Članak 11.

Ako korisnik izgubi parkirališnu kartu dužan je bez odgode, o tome obavijestiti organizatora parkiranja.

Cijena izgubljene parkirališne karte iznosi koliko iznosi dnevna karta prema cjeniku koji se nalazi u poslovnici organizatora parkiranja.

Članak 12.

Parkirališna mjesta mogu biti pod sustavom videonadzora u svrhu zaštite osoba i imovine. Snimke videonadzora čuvaju se 14 dana.

Pristup sustavu videonadzora i snimkama imaju ovlaštene osobe te nadležna državna tijela u okviru obavljanja poslova iz svog zakonom utvrđenog djelokruga.

Ulaskom na parkiralište, korisnik pristaje na opće uvjete poslovanja, te dozvoljava pristup i obradu osobnih podataka, kao i snimanje istog i njegovog vozila putem sustava videonadzora.

Članak 13.

Sve informacije u svezi s korištenjem parkirališta nalaze se na službenoj web-stranici organizatora parkiranja: www.offertissima.hr i mogu se zatražiti kod organizatora parkiranja na adresi Offertissima d.o.o., Novaki, Dr. Franje Tuđmana 33, od ponedjeljka do petka u vremenu od 8:00 do 16:00 sati.

Članak 14.

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača korisnici usluge mogu pisane prigovore podnijeti osobno ili putem punomoćnika na adresi Novaki, Dr. Franje Tuđmana 33, od ponedjeljka do petka u vremenu od 8:00 do 16:00 sati, poštom upućenom na istu adresu te preko e-adrese: info@offertissima.hr

Članak 15.

Na sve što nije propisano ovim općim uvjetima primjenjuju se drugi pozitivni propisi.

Ovi opći uvjeti objavit će se na službenoj web-stranici organizatora parkiranja: www.offertissima.hr i u poslovnicama Offertissima d.o.o. u kojima postoji parkirna mjesta čije se korištenje naplaćuje sukladno ovim Općim uvjetima.

Članak 16.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu s danom donošenja i vrijede neograničeno.

OFFERTISSIMA d.o.o.
Zastupano po direktorici Danijela Cigić