

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA OFFERTISSIMA CLUB APLIKACIJE

1. OPĆE ODREDBE

1.1 Ovim općim uvjetima određuje se način korištenja Offertissima Club aplikacije za sudjelovanje u Offertissima Club programu (dalje u tekstu: Opći uvjeti), odnosno, uvjeti pod kojima Offertissima d.o.o., Dr. Franje Tuđmana 33, 10431 S. Nedjelja, OIB: 00643859701 (dalje u tekstu: OFFERTISSIMA) dozvoljava i omogućava korištenje Offertissima Club aplikacije i u njoj izdane virtualne Offertissima Club kartice (čiji pojam obuhvaća osnovne virtualne Offertissima Club kartice i dodatne virtualne Offertissima Club kartice), kao i prava i obveze koje proizlaze iz korištenja Offertissima Club aplikacije od strane potencijalnih korisnika, trenutnih korisnika ili prošlih korisnika Offertissima Club aplikacije.

1.2 Offertissima Club aplikacija je primjenjiv računalni program koji je oformljen za registriranje kupnji kupaca proizvoda na OFFERTISSIMA prodajnim mjestima putem Offertissima Club kartice, kao i ostvarivanja pogodnosti temeljem registriranih kupnji na prodajnim mjestima OFFERTISSIME ili na prodajnim mjestima trećih osoba. Korisnici Offertissima Club aplikacije mogu biti fizičke osobe na način propisan ovim Općim uvjetima, a potrebno je da posjeduju mobilne telefone podobne za instalaciju Offertissima Club aplikacije. Putem Offertissima Club aplikacije omogućuje se izdavanje virtualne Offertissima Club kartice koja se može koristiti isključivo za sudjelovanje u OFFERTISSIMA Club programu, koje OFFERTISSIMA organizira za registrirane korisnike Offertissima Club kartice kao pogodnosti uslijed registriranih kupnji.

1.3 Izdavatelj virtualne Offertissima Club kartice je OFFERTISSIMA te Offertissima Club kartice ostaju u vlasništvu OFFERTISSIME koja zadržava pravo u svakom trenutku, bez prethodne najave i obrazloženja, onemogućiti korištenje Offertissima Club aplikacije i virtualnih Offertissima Club kartica, povući ih iz opticaja ili zamijeniti drugom Offertissima Club aplikacijom i Offertissima Club karticama.

1.4. Korištenje Offertissima Club kartica se ne naplaćuje korisnicima.

1.5 OFFERTISSIMA zadržava pravo u svakom trenutku, bez prethodne najave i obrazloženja, ukinuti Offertissima Club aplikaciju i sve virtualne Offertissima Club kartice koje su njome izdane, kao i ukinuti Offertissima Club program ili izmijeniti opseg, način i vrstu pogodnosti koje Offertissima Club program pruža korisnicima Offertissima Club kartica.

1.6 Svi prigovori, upiti i prijedlozi koji se odnose na sudjelovanje u Offertissima Club programu i/ili korištenje Offertissima Club aplikacije i/ili virtualne Offertissima Club kartice izdane u OFFERTISSIMA aplikaciji, dostavljaju se OFFERTISSIMI na e-mail adresu: korisnicka.sluzba@offertissima.hr.

1.7 OFFERTISSIMA će na prigovore koji su vezani uz sudjelovanje u Offertissima Club programu i i/ili korištenje Offertissima Club i/ili virtualne Offertissima Club kartice

izdane u Offertissima aplikaciji odgovoriti u zakonom predviđenom roku, dok se na upite i prijedloge obvezuje odgovoriti u roku od najkasnije 30 dana od dana primitka.

1.8 Sva komunikacija prema i od strane OFFERTISSIME odvija se na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, neovisno o izboru jezika za korištenje Offertissima Club aplikacije.

2. IZDAVANJE VIRTUALNE OFFERTISSIMA CLUB KARTICE U OFFERTISSIMA APLIKACIJI

2.1 Offertissima Club aplikacija namijenjena je instalaciji na mobilnim telefonima koji podržavaju njezinu instalaciju te je dostupna bez naknade na AppStore i GooglePlay servisima.

2.2 Svaka osoba može instalirati Offertissima Club aplikaciju, dok zahtjev za izdavanje virtualne Offertissima Club kartice u Offertissima Club aplikaciji može podnijeti samo punoljetna fizička osoba s boravištem u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu: Podnositelj). Pravne osobe ne mogu biti korisnici Offertissima Club aplikacije.

2.3 Zahtjev za izdavanje osnovne virtualne Offertissima Club kartice u Offertissima Club aplikaciji (dalje u tekstu: Virtualna Pristupnica) dostupan je u Offertissima Club aplikaciji. Svako Virtualnoj Pristupnici pridružena je po jedna virtualna Offertissima Club kartica jedinstvenog broja koji je povezan s predmetnom Virtualnom Pristupnicom.

2.4 Svaki Podnositelj dužan je istinito i potpuno ispuniti sve obvezne podatke iz Virtualne Pristupnice. Podnositelj je odgovoran za točnost i istinitost podataka iz Virtualne Pristupnice te OFFERTISSIMA ne preuzima nikakvu odgovornost u pogledu istinitosti i točnosti tih podataka.

2.5 Prije slanja ispunjene Virtualne Pristupnice OFFERTISSIMI, Podnositelj mora proučiti ove Opće uvjete i s njima se suglasiti. Ukoliko Podnositelj nije suglasan s ovim Općim uvjetima, neće mu biti izdana virtualna Offertissima Club kartica u Offertissima Club aplikaciji.

2.6 Ukoliko je Podnositelj suglasan s ovim Općim uvjetima te je ispunio sve ostale obvezne podatke na Virtualnoj Pristupnici, Podnositelj klikom na za to predviđeno polje, zahtijeva dostavu aktivacijskog koda kojeg također mora unijeti u Virtualnu Pristupnicu. Podnošenjem zahtjeva za dostavu aktivacijskog koda, Podnositelj dostavlja podatke iz Virtualne Pristupnice OFFERTISSIMI, a OFFERTISSIMA mu na e-mail adresu navedenu u Virtualnoj Pristupnici dostavlja aktivacijski kod, kao posljednji podatak koji se unosi u Virtualnu Pristupnicu. Unošenjem aktivacijskog koda i klikom na polje "Aktiviraj karticu", Podnositelj još jednom potvrđuje da je suglasan s ovim Općim uvjetima.

2.7 Po zaprimanju Virtualne Pristupnice iz prethodnog stavka ovog članka, Podnositelju se, putem Offertissima Club aplikacije, izdaje virtualna Offertissima Club kartica koja je pridružena podnesenoj Virtualnoj Pristupnici i povezana s korisničkim računom u informatičkom sustavu OFFERTISSIME (dalje u tekstu: Korisnički račun) i koju Podnositelji mogu odmah započeti koristiti.

2.8 Pored prikaza osnovne virtualne Offertissima Club kartice u Offertissima Club aplikaciji instaliranoj na mobilnom telefonu Podnositelja, Podnositelj će o izdavanju virtualne Offertissima Club kartice biti obaviješten i e-mail porukom na e-mail adresu

navedenu u Virtualnoj Pristupnici, u kojoj poruci će biti naveden i jedinstveni korisnički broj Podnositelja (dalje u tekstu: PIN).

2.9 Podnositelj je dužan čuvati PIN i onemogućiti njegovo saznavanje bilo kojoj neovlaštenoj trećoj osobi, obzirom da PIN omogućava pristup Korisničkom računu putem Offertissima Club aplikacije.

2.10 Od izdavanja virtualne Offertissima Club kartice u Offertissima Club aplikaciji, svaka kupovina na prodajnim mjestima OFFERTISSIME pri kojoj je ta virtualna Offertissima Club kartica predočena zaposleniku OFFERTISSIME radi sudjelovanja u Offertissima Club programu bit će povezana s Korisničkim računom i registrirana ostvarena kupovina.

3. IZDAVANJE DODATNE VIRTUALNE OFFERTISSIMA CLUB KARTICE

3.1 Ukoliko Podnositelj (korisnik osnovne Offertissima Club kartice) želi da OFFERTISSIMA izda dodatne Offertissima Club kartice može u Offertissima Club aplikaciji zatražiti njihovo izdavanje.

3.2 U svrhu izdavanja dodatne OFFERTISSIMA kartice, Podnositelj ispunjava zahtjev za njezino izdavanje (dalje u tekstu: Dodatna kartica) koju putem Offertissima Club aplikacije dostavlja OFFERTISSIMI.

3.3 Podnositelj je dužan istinito i potpuno ispuniti sve obvezne podatke iz Dodatne Virtualne Pristupnice. Podnositelj je odgovoran za točnost i istinitost podataka iz Dodatne Virtualne Pristupnice te njezinom dostavom putem Offertissima Club aplikacije potvrđuje da ima suglasnost fizičke osobe čiji se osobni podaci navode na Virtualnoj Dodatnoj Pristupnici za prosljeđivanje tih osobnih podataka OFFERTISSIMI i njihovu obradu od strane OFFERTISSIME ili je ovlaštenik po zakonu dostaviti osobne podatke korisnika Dodatne kartice OFFERTISSIMI. OFFERTISSIMA ne preuzima nikakvu odgovornost u pogledu istinitosti i točnosti podataka iz Dodatne Virtualne Pristupnice, kao niti za postojanje suglasnosti u pogledu obrade osobnih podataka dane od strane podnositelja.

3.4 Nakon što OFFERTISSIMA zaprimi Dodatnu Virtualnu Pristupnicu, na e-mail korisnika osnovne virtualne Offertissima Club kartice dostavit će PIN za dodatnu virtualnu Offertissima Club karticu, kao i njezin broj.

3.5 Podnositelj je odgovoran za priopćavanje broja i PIN-a dodatne Offertissima Club kartice isključivo fizičkoj osobi koja je u Dodatnoj Virtualnoj Pristupnici navedena kao korisnik dodatne virtualne Offertissima Club kartice (dalje u tekstu: Dodatni korisnik).

3.6 Kako bi mogao koristiti dodatnu virtualnu Offertissima Club karticu, Dodatni korisnik mora instalirati Offertissima Club aplikaciju na svoj mobilni telefon i u njoj, u predviđenom polju "Upišite aktivnu karticu", ispuniti podatke iz čl. 3.5 ovih Općih uvjeta, koje putem Offertissima Club aplikacije dostavlja OFFERTISSIMI te se suglasiti s ovim Općim uvjetima i prihvatiti ih.

3.7 Po primitku podataka iz čl. 3.6 ovih Općih uvjeta, OFFERTISSIMA će putem Offertissima Club aplikacije Dodatnom korisniku omogućiti korištenje dodatne virtualne Offertissima Club kartice.

3.8 Svaka dodatna virtualna Offertissima Club kartica povezana je s Korisničkim računom pridruženom osnovnoj virtualnoj Offertissima Club kartici te će svaka

kupovina na prodajnim mjestima OFFERTISSIME pri kojoj je ta dodatna virtualna Offertissima Club kartica predočena zaposleniku OFFERTISSIME radi sudjelovanja u Offertissima Club programu, biti povezana s Korisničkim računom, na način da će se na njemu evidentirati sve registrirane kupnje po toj dodatnoj virtualnoj Offertissima Club kartici.

3.9 Osnovna virtualna Offertissima Club kartica i sve dodatne virtualne Offertissima Club kartice povezane s istim Korisničkim računom i na istom Korisničkom računu se registriraju kupovine svih korisnika Korisničkog računa. Korisnik Osnovne virtualne Offertissima Club kartice i svih Dodatnih virtualnih Offertissima Club kartica solidarno koriste pogodnosti te skupine kartica – zajedničkog računa, odnosno, svaki registrirani korisnik Osnovne virtualne Offertissima Club kartice ili Dodatne virtualne Offertissima Club kartice ima pravo koristiti pogodnosti registrirane kupnje na zajedničkom računu i za navedeno nije potrebna suglasnost drugih korisnika Offertissima Club kartica tog zajedničkog računa.

3.10 Dodatnu virtualnu Offertissima Club karticu mogu otkazati i korisnik Osnovne Offertissima Club kartice i korisnik Dodatne Offertissima Club kartice. Izjava bilo kojeg korisnika, Offertissimi je valjana izjava za otkaz te Dodatne Offertissima Club kartice. Otkaz Dodatne Offertissima Club kartice ne utječe na važenje Osnovne Offertissima Club kartice.

4. NAČIN OSTVARIVANJA POGODNOSTI

4.1. Način ostvarivanja pogodnosti registrirane kupnje korisnika Osnovne virtualne Offertissima Club kartice i Dodatnih virtualnih Offertissima Club kartica određivati će se Dodatkom Općim uvjetima, a temeljem Općih uvjeta. Dodatak Općih uvjeta biti će dostupan na Offertissima club aplikaciji u vrijeme kada će se isti primjenjivati.

4.2. Za ostvarivanje pogodnosti korisnik mora biti registrirani korisnik Osnovne virtualne Offertissima Club kartice ili Dodatne virtualne Offertissima Club kartice ili ostvariti određeni iznos kupnje uz registraciju kupnje prije završetka procesa plaćanja putem Osnovne virtualne Offertissima Club kartice ili Dodatne virtualne Offertissima Club kartice.

4.3. U slučaju prestanka ili raskida ugovora o kupoprodaji s OFFERTISSIMOM registrirane kupnje od strane kupca (otkaz, poništenje, odustanak, zamjena itd.) OFFERTISSIMA zadržava pravo zadržati ili izbrisati registraciju te kupnje na Osnovnoj virtualnoj Offertissima Club kartici ili Dodatnoj virtualnoj Offertissima Club kartici.

4.4. OFFERTISSIMA zadržava pravo isključiti odabrane proizvode/usluge iz registracije kupnji prilikom kupovine na Offertissima Club karticama.

5. STANJE REGISTRIRANE KUPOVINE

5.1. Registrirana kupovina Korisnika bilježi se na Korisničkom računu u iznosu računa s uključenim PDV-om, na kojem ih svaki registrirani Korisnik može vidjeti. Korisničkom računu Korisnik može pristupiti prijavom preko adrese e-pošte koju je naveo ili preko svog broja kartice i identifikacijskog broja (PIN) kojeg primi po registraciji.

6. ISTEK REGISTRIRANIH KUPNJI

6.1. U slučaju neiskorištavanja pogodnosti registriranih kupnji, isti se brišu po proteku 6 mjeseci nakon registracije posljednje kupnje na Offertissima Club kartici. U slučaju prestanka postojanja Offertissima Club aplikacije, Offertissima Club kartica i/ili Offertissima Club programa OFFERTISSIMA nije obvezna ni na koji način nadoknaditi prikupljene, a neiskorištene pogodnosti ostvarene kupnje.

7. OBVEZE PODNOSITELJA VIRTUALNE OFFERTISSIMA CLUB KARTICE

7.1 Osnovna virtualna Offertissima Club kartica nije prenosiva i smije ju koristiti samo osoba koja je na Virtualnoj Pristupnici označena kao korisnik virtualne Offertissima Club kartice.

7.2 Osoba iz čl. 4.1 ovih Općih uvjeta dužna je virtualnu Offertissima Club karticu koja joj je izdana čuvati i onemogućiti njezino korištenje neovlaštenoj osobi te je dužna bez odgode prijaviti gubitak kao i otuđenje mobilnog telefona na kojem je instalirana Offertissima Club aplikacija s izdanom virtualnom Offertissima Club karticom, tijekom radnog dana od 8:00 do 16:00 sati na telefon 01/3370 370 ili na e-mail adresu korisnicka.sluzba@offertissima.hr.

7.3 U slučaju prijave zlouporabe ili gubitka mobilnog telefona, OFFERTISSIMA će blokirati taj korisnički račun i na e-mail adresu Podnositelja navedenu u Virtualnoj Pristupnici dostaviti broj i PIN nove virtualne Offertissima Club kartice, novog korisničkog računa, nakon čega će taj korisnički račun biti blokiran u informatičkom sustavu OFFERTISSIME.

8. OTKAZ VIRTUALNE OFFERTISSIMA CLUB KARTICE

8.1 Podnositelj može otkazati korištenje osnovne virtualne Offertissima Club kartice pritiskom na za to predviđeno polje u Offertissima Club aplikaciji, čime nastupaju pravne posljedice otkaza u odnosu na osnovnu virtualnu Offertissima Club karticu, koju će OFFERTISSIMA ugasiti na dan otkaza.

8.2 Dodatni korisnik može otkazati korištenje dodatne virtualne Offertissima Club kartice pritiskom na za to predviđeno polje u Offertissima Club aplikaciji, čime nastupaju pravne posljedice otkaza. Otkaz bilo koje dodatne virtualne Offertissima Club kartice bez utjecaja je na Korisnički račun i ostale virtualne Offertissima Club kartice s njime povezane, a pravne posljedice otkaza se ogledaju u nemogućnosti otkazane dodatne Offertissima Club kartice da koristi pogodnosti registrirane kupovine s Korisničkog računa s kojim je bila povezana do otkaza.

8.3 U slučaju sumnje da virtualna Offertissima Club kartica koristi protivno ovim Općim uvjetima, Offertissima može prema vlastitoj procjeni i bez prethodne najave onemogućiti njezino korištenje, o čemu će dostaviti obavijest na e-mail adresu Podnositelja navedenu u Virtualnoj Pristupnici, te može otkazati predmetnu virtualnu Offertissima Club karticu.

8.4 Ukoliko Offertissima zaprimi opoziv suglasnosti na korištenje osobnih podataka koji su na Virtualnoj Pristupnici ili Dodatnoj Virtualnoj Pristupnici označeni kao obvezni jer su nužni Offertissimi za izdavanje virtualne Offertissima Club kartice, identifikaciju i komunikaciju s osobama kojima se izdaje virtualna Offertissima Club kartica i koji ostvaruju pravo registrirane kupovine na Offertissima Club aplikaciji,

kao i za ostvarivanje njihovih prava i obveza koje iz toga proizlaze, takav opoziv suglasnosti će se smatrati otkazom virtualne Offertissima Club kartice izdane osobi koja je opozvala suglasnost na korištenje osobnih podataka. Ako se opoziv suglasnosti odnosi na osnovnu Offertissima Club karticu, time će se otkazati i osnovna i sve na temelju nje izdane dodatne Offertissima Club kartice. Pravne posljedice otkaza nastupaju danom primitka pisane izjave opozivu suglasnosti za obradu osobnih podataka. Ukoliko Offertissima odluči iskoristiti svoje pravo iz čl. 1.3 ili 1.5 Općih uvjeta može izjavom, putem Offertissima Club aplikacije ili e-mail porukom dostavljenom na e-mail adresu Podnositelja navedenu u Virtualnoj pristupnici, izjaviti otkaz svih virtualnih Offertissima Club kartica.

9. OSOBNI PODACI

9.1 Virtualna Pristupnica i Dodatna Virtualna Pristupnica sadrže obvezne podatke, označene zvjezdicom, bez kojih izdavanje virtualne Offertissima Club kartice i sudjelovanje u Offertissima Club programu nije moguće, obzirom da su nužni Offertissimi za identifikaciju i komunikaciju s osobama kojima se izdaje virtualna Offertissima Club kartica i koji ostvaruju pravo sudjelovanja u Offertissima Club programu, kao i za ostvarivanje njihovih prava i obveza koje iz toga proizlaze.

9.2 Podnošenjem Virtualne Pristupnice u Offertissima Club aplikaciji, Podnositelj daje izričitu suglasnost Offertissimi da može njegove osobne podatke navedene na Virtualnoj Pristupnici obrađivati u svrhu izdavanja virtualne Offertissima Club kartice i sudjelovanja u Offertissima Club programu.

9.3 Dostavljanjem podataka Offertissimi sukladno čl. 3.3 ovih Općih uvjeta, Prijavitelj u ime i za račun Dodatnog korisnika potvrđuje da je suglasan s ovim Općim uvjetima i da ih prihvaća, kao i da je suglasan s dostavom osobnih podataka Offertissimi, kao i s daljnjom obradom tih osobnih podataka od strane Offertissime za potrebe Offertissima Club programa.

9.4 Pored podataka iz točke 9.1. Podnositelj može dobrovoljno dostaviti Offertissimi podatke koji nisu označeni zvjezdicom, a koji omogućavaju Offertissimi da pogodnosti Offertissima Club programa prilagodi specifičnim potrebama Podnositelja. Podnositelj dostavlja te podatke za sebe i za Dodatne korisnike po osnovnoj Offertissima Club kartici.

9.5 Podnositelj za sebe i za korisnike dodatne Offertissima Club kartice koji su povezani s osnovnom Offertissima Club karticom podnositelja može na Virtualnoj Pristupnici izabrati daje li suglasnost Offertissimi da se ti osobni podaci mogu obrađivati i u marketinške svrhe. Istom suglasnošću Korisnik prihvaća dostavu promotivnih i informativnih materijala Offertissime i njegovih poslovnih partnera putem Offertissima Club aplikacije do pisanog opoziva te suglasnosti koja se dostavlja na adresu sjedišta Offertissima ili na e-mail korisnicka.sluzba@offertissima.hr. Offertissima će osobne podatke koristiti isključivo u svrhe u koje su prikupljeni te će ih brisati u roku od godine dana od dana nastupanja pravnih posljedica otkaza virtualne Offertissima Club kartice.

9.6. Podnositelj je dužan bez odgode obavijestiti Offertissimu o promjeni svakog osobnog podatka koji je kao obvezan podatak naveden na Virtualnoj Pristupnici i/ili Dodatnoj Virtualnoj Pristupnici, sukladno čl. 2.4 i 3.3. ovih Općih uvjeta. Offertissima ne snosi nikakvu odgovornost za štetu koja Podnositelju i/ili Dodatnom korisniku nastane zbog neispunjenja ove obveze.

9.7. Formalni pristup bazi s osobnim podacima, ali ne i prava na osobnim podacima iz baze podataka korisnika Offertissima Club aplikacije uz Offertissima d.o.o., ima i tvrtka Modus Infinitum d.o.o., Avenija Dubrovnik 15/12, Zagreb, tvrtka specijalizirana za razvoj, doradu, implementaciju, održavanje te savjetovanje vezano uz Loyalty platformu.

Modus Infinitum d.o.o. također je odgovoran za zaštitu osobnih podataka kao nositelj autorskog prava na računalnom programu - Loyalty Infonito Palm na kojem računalnom programu se nalaze osobni podaci korisnika Offertissima Club aplikacije, pomoću kojeg računani program funkcioniše Offertissima Club aplikacija.

S tim u vezi, Offertissima d.o.o. i Modus Infinitum d.o.o. sklopili su ugovor kojim su definirane odgovornosti svakog pojedinog društva za zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev korisnika, Offertissima d.o.o. i Modus Infinitum d.o.o. omogućit će pristup odredbama spomenutog ugovora relevantnim za zaštitu osobnih podataka.

10. ZAVRŠNE ODREDBE

10.1 Za izdavanje virtualne Offertissima Club kartice kao i za sudjelovanje u Offertissima Club programu ne plaća se nikakva naknada.

10.2 Offertissima zadržava pravo u svakom trenutku izmijeniti ili ukinuti ove Opće uvjete s ili bez zamjene novim općim uvjetima, o čemu će obavijest objaviti na Offertissima Club aplikacije.

10.3 Prvim korištenjem virtualne Offertissima Club kartice nakon izmjene ovih Općih uvjeta, Podnositelj i Dodatni korisnici pristaju na tako izmijenjene Opće uvjete, odnosno nove opće uvjete.